

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 3月 20日

事業所名 Tomo de coco 保護者等数(児童数) 27人 回収数 23枚 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	19	2		2		活動内容に応じて環境調整をし、広く使えるようにしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	20			3	・土曜日の送迎時しか分かりませんが、配置数は適切だと思っています。 ・言語聴覚士の方に月1回でも来てもらいたい。 ・先生が何人いらっしゃるか等についてもっと情報が欲しいです。	ホームページにてスタッフ紹介を公表しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	20			3		事業所室内を左右で静と動のスペースに分け、カーペットを色分けすることで構造化を図っています。また、バリアフリー構造になっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	23					毎日の清掃・消毒により清潔維持に努めています。又、机やイスなど利用児が触れる箇所の消毒を随時行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23					保護者様とお話をさせていただき、お子様にはアセスメントをさせていただいた上で計画作成をさせていただいております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17	1		5	・毎回プリント学習をしてもらっているが、読み書きの力より、コミュニケーションの力が不足しているため、そちらに重きを置いたプログラムの比率を増やして欲しい。	お子様に応じた項目を設定し、計画を作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22			1		計画に応じた支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19	1		3		お子様の発達状況に応じて、必要なプログラムを追加・修正しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	9	4	1	9		公園で、障害のないお子様との交流があることもございます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	21	2			・利用開始の時に説明を受けました。	運営規程・利用者負担等についても契約時ご説明させていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	21			2		ガイドラインに基づいた計画作成を行い、保護者様からの同意を得ています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	12	3	3	5	・利用してから日が浅いためよく分からない。	事業所内のペアレントトレーニングは行っておらず、職員が県内関係機関の主催するペアレントトレーニング研修に参加出来るよう調整していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20	2		1	・職員の方からその日の事は十分すぎる位伝えて頂いています。が、お聞きしたいことや相談のタイミングがゆっくりほしいかなど。 ・お迎えに行ったときにその日の様子を教えていただいたり、それ以外の日もメモ用紙や学習したプリントに色々書いて下さっているの助かります。 ・直接先生に会う機会が少ないため、プリントの余白でかまいませんので、その日の様子を記入していただきたいです。 ・利用してから日が浅いためよく分からない。	毎回の支援終了時に、保護者様へのフィードバックを行っています。送迎を利用している方は毎回のフィードバックが出来ていないのが課題です。対策として、課題プリントや個別ノートに支援提供の内容を書いてお伝えすることもあります。又、土曜日や祝日の利用時にお伝えするようにしています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	3	1	4	・親身に相談にのって頂き、家庭では気づけなかった成長などを気づかせてくれます。 ・利用してから日が浅いためよく分からない。	モニタリングの際に面談や話し合いをさせていただいております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	3	10	7	・コロナの影響によりない ・保護者会があるのですか？	現在は行っておりません。また、機会を設ける予定ではありません。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18			5		個別相談の申し入れがあった際は、即座に日時設定をし対応をしております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	2		2		特性に応じた視覚的支援や情報伝達手段が出来るよう、状況把握に努めています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	3		2	・毎月の行事予定やライン、フェイスブックなどチェックさせてもらっています。	毎月「Tomo de cocoだより」を発行し、行事予定や連絡事項の発信をしております。又、オフィシャルラインでも併せて発信しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	21			2		個人情報に記載された書類は鍵付き書庫に保管しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17	1			5 ・利用してから日が浅いため訓練はまだしたことない。	火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	3		5		火災訓練・地震・津波訓練を設定し、年2回以上の訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	19	3		1	・「明日は療育行く？」と毎日聞いてくるほど楽しみにしています。 ・毎回楽しそうに通っています。 ・お友達と一緒にいるのが、1人の時はまだ慣れていないせい少し嫌がります。	今後も楽しみにしていただけるように努力していきます。
	23	事業所の支援に満足している	22	1			・プリント一枚一枚に詳細にその時の様子を書いて下さっている時があり、嬉しいのと安心できます。保育所の送迎も助かっています。 ・難しい学びにも関わらず、素晴らしい支援で大きく成長しています。感謝しています。 ・いつも丁寧でこちらの要望にも快く応じて下さるので有りがたいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。